

# LA LETTRE EDF & MOI MARTINIQUE



## DE NOUS À VOUS

# SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE AVEC L'AGENCE EN LIGNE

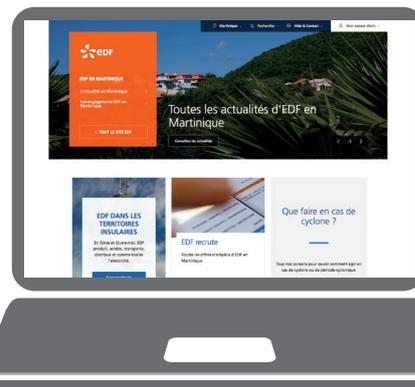
Plus de 80 % de nos clients se déclarent satisfaits de notre site internet. Vous aussi, créez votre compte client.

### > PLUS D'AUTONOMIE

En quelques clics, vous effectuez toutes les opérations dont vous avez besoin : payer vos factures, suivre votre consommation d'électricité, saisir le relevé de votre compteur, souscrire à l'e-facture, imprimer un duplicata de votre facture...

### > PLUS DE RAPIDITÉ

L'agence en ligne est accessible 7j/7 et 24h/24 ! Finis les déplacements et l'attente en agence.



### > PLUS DE SÉCURITÉ

Votre compte est strictement personnel et sécurisé par un mot de passe.

### #BON À SAVOIR

**Vous ne souhaitez plus recevoir de facture papier ? Optez pour l'e-facture depuis votre compte en ligne.**

Avec l'e-facture, recevez gratuitement une alerte mail dès son édition. Vous pouvez la consulter à tout moment sur votre agence en ligne. Fini le papier mais aussi l'archivage, accédez à l'historique de vos factures en toute sécurité pendant le délai légal de cinq ans. Pour y souscrire, connectez-vous à votre agence en ligne.

### JE SOUHAITE SIMPLIFIER LA GESTION DE MON BUDGET D'ÉNERGIE ?

Avec la mensualisation, vous êtes prélevé du même montant, à la date de votre choix, pendant 10 mois.

Le montant est calculé en fonction de votre consommation annuelle sur l'année précédente.

Votre budget d'énergie est ajusté en fonction de votre consommation les 11<sup>ème</sup> et 12<sup>ème</sup> mois.

Pour y souscrire, connectez-vous à votre agence en ligne.

## OUVRIRE VOTRE COMPTE SUR L'AGENCE EN LIGNE ? RIEN DE PLUS SIMPLE !

Connectez-vous sur [www.edf.mq](http://www.edf.mq) muni de votre dernière facture. Cliquez sur « Mon espace client » et laissez vous guider. 👍





## E-SERVICES

**Vous construisez un nouveau logement ? Plus besoin de vous déplacer en agence !**

Gagnez du temps en anticipant votre demande de raccordement au réseau électrique directement sur le **portail internet Raccordement EDF** : [sei-raccordement.edf.com](http://sei-raccordement.edf.com).

Cet espace dédié vous assure la sécurité d'une transmission immédiate à nos services.

Adressez votre demande au moins trois mois avant la fin de vos travaux.

Nous vous contacterons directement pour la validation de votre dossier.

Téléchargez le **guide du raccordement** au réseau électrique sur notre site [www.edf.mq](http://www.edf.mq) rubrique « Je demande un raccordement ».



## SOLUTIONS

### LES GESTES LES PLUS SIMPLES SONT LES PLUS IMPORTANTS

Isoler son logement améliore le confort et permet de faire de substantielles économies d'énergie.



L'isolation agit comme une barrière protectrice contre la chaleur et maintient la fraîcheur de votre habitat. Ainsi, isoler votre toit et/ou vos murs s'avère un choix judicieux pour vous garantir une température agréable, de jour comme de nuit.

En isolant votre logement, vous réduisez la température intérieure en gagnant jusqu'à -5°C.

Avec en plus une bonne ventilation et des couleurs claires pour les murs extérieurs et la toiture de la maison, vous n'aurez pas besoin de climatisation.

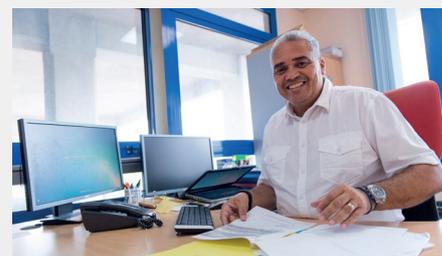
Retrouvez tous nos conseils et les gestes de tous les jours qui vous permettront de faire de réelles économies sur [www.edf.mq](http://www.edf.mq)

### VOUS AVEZ DES DIFFICULTÉS POUR RÉGLER VOS FACTURES ? CONTACTEZ-NOUS POUR UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Nos équipes travaillent quotidiennement aux côtés des pouvoirs publics, des collectivités territoriales et des acteurs sociaux pour apporter des solutions adaptées à ses clients en difficulté.

EDF propose un dispositif d'aide au paiement et de nombreuses actions préventives pour réduire la consommation d'énergie électrique et la facture de ses clients concernés.

Si vous avez des difficultés à payer votre facture, prenez contact avec votre conseiller EDF qui recherchera avec vous une solution.



#### Appelez le NUMÉRO VERT GRATUIT

Du lundi au vendredi de 9h à 18h (heure métropole)

**0 800 333 123**

Appel gratuit depuis un poste fixe



EDF  
22-30, avenue de Wagram  
75382 Paris Cedex 08 - France  
SA au capital de 1 054 568 341,50 € - 552 081 317 RCS Paris.

[www.edf.com](http://www.edf.com)

Conception/réalisation : humancom.  
Crédit photos : Photothèque EDF, DR, Thinkstock.

Le groupe EDF est certifié ISO 14 001

EDF Martinique  
BP 573 - 97242 Fort-de-France Cedex  
Tél. : 05 96 50 20 00  
[martinique.edf.com](http://martinique.edf.com)

Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux :

