



Janvier - Juin 2018

LES ENGAGEMENTS  
EDF & MOI

# LA LETTRE EDF & MOI MARTINIQUE



DE NOUS À VOUS

## VOUS SIMPLIFIER L'ÉNERGIE ? LA PREUVE PAR 9 !

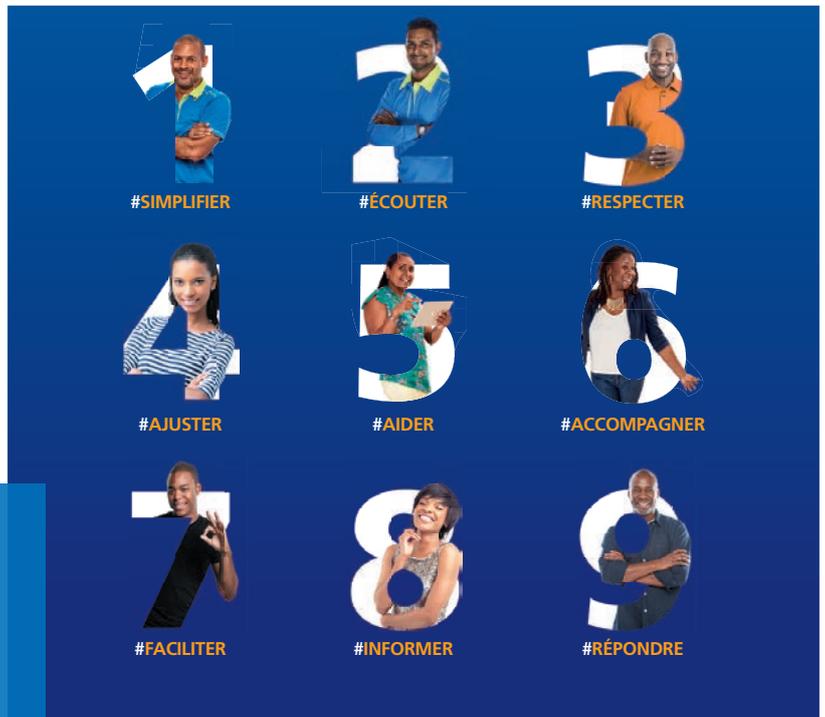
PARCE QUE VOTRE SATISFACTION EST NOTRE PRIORITÉ, NOUS NOUS ENGAGEONS !

› LES ENGAGEMENTS EDF & MOI  
QU'EST CE QUE C'EST ?

Lancés en 2013 dans les territoires d'Outre-mer et en Corse, les engagements EDF & MOI ont pour ambition de vous offrir des services de qualité, adaptés à vos besoins en étant proche, accessible et à votre écoute.

Et parce que vos modes de vie changent et que vos attentes évoluent, ils ont été revisités pour mieux vous satisfaire.

PRÈS DE 530 SALARIÉS  
ENGAGÉS POUR  
SATISFAIRE PRÈS DE  
196 000 CLIENTS



› À QUOI NOUS ENGAGEONS-NOUS ?

9 engagements pour une relation fluide et personnalisée, pour vous aider à mieux maîtriser votre budget énergie et pour vous garantir une énergie de qualité à l'accès simplifié.

LA PREUVE PAR 9 !\*

\*Retrouvez des 9 engagements EDF & MOI sur notre site [www.edf.mq](http://www.edf.mq), rubrique « Les engagements EDF & MOI ».

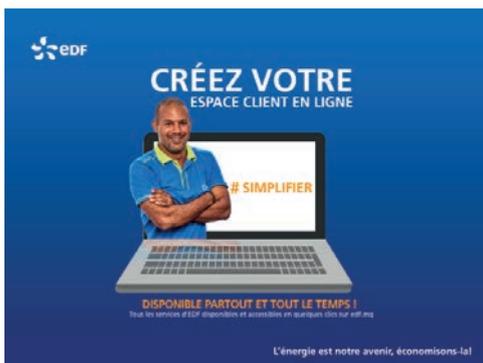
### #1 : SIMPLIFIER

Vous souhaitez effectuer vos démarches quand vous le voulez ?

Sur l'application mobile EDF DOM & Corse, tout EDF vous est désormais accessible. Partout, tout le temps.

Relève de compteur, paiement des factures, toutes vos démarches sont simplifiées et immédiates.





## VRAI OU FAUX ?

L'application EDF DOM & Corse me permet de régler mes factures d'électricité ?

**VRAI** L'application EDF DOM & Corse vous permet de payer vos factures d'électricité en toute sécurité et de n'importe où.

Grâce à l'application EDF DOM & Corse je peux suivre l'évolution de ma consommation d'électricité ?

**VRAI** L'application EDF DOM & Corse vous permet de faire un suivi mensuel et ainsi vous aide à mieux maîtriser votre consommation.

L'application EDF DOM & Corse me permet de savoir s'il y a des travaux dans ma région ?

**VRAI** Grâce à l'application EDF DOM & Corse vous pouvez être informé(e) des travaux près de chez vous et ainsi anticiper les coupures.

L'application EDF DOM & Corse est payante ?

**FAUX** L'application EDF DOM & Corse est 100% gratuite et disponible 24h/24.

## POUR VOUS EDF SE DIGITALISE

Téléchargez l'application EDF DOM & CORSE et/ou créez votre Espace Client en ligne sur [www.edf.mq](http://www.edf.mq). Si besoin, nos conseillers vous accompagnent pas à pas dans la prise en main.

## DEVENEZ LE THERMO-MAÎTRE DE LA MAISON

L'isolation thermique de votre maison vous permet de faire des **économies** en réduisant ou en supprimant l'utilisation de la climatisation. Vous pouvez ainsi réaliser jusqu'à 40% d'économies d'énergie sur vos factures d'électricité.

En réduisant l'utilisation de la climatisation vous atténuez les nuisances sonores et **gagnez en confort**.

Sans oublier que vous agissez en faveur du **développement durable** de notre île en limitant les émissions de CO2.



### UN PROJET DE RÉNOVATION DE TOITURE ? PROFITEZ DES AIDES AGIR PLUS D'EDF



Isolez votre toiture, vos combles et/ou vos murs et bénéficiez de la prime EDF toute l'année :

- 12 €/m<sup>2</sup> pour l'isolation de vos combles et toiture
- 6 €/m<sup>2</sup> pour l'isolation de vos murs

Retrouvez les conditions de l'offre et toutes les offres Agir Plus sur [www.edf.mq](http://www.edf.mq)

