



 Pour une meilleure lecture votre facture passe en couleurs !

### #À savoir

 L'APPLICATION EDF  
DOM & CORSE ÉVOLUE

#### Besoin d'un duplicata de votre facture ?

Connectez-vous à l'application **EDF DOM & CORSE**, rubrique « Mes factures & paiements ». **C'est gratuit !**

#### Intéressé(e) par la e-facture ?

Souscrivez à ce service depuis l'application (uniquement si vous êtes en prélèvement) et découvrez également les autres services gratuits à disposition !

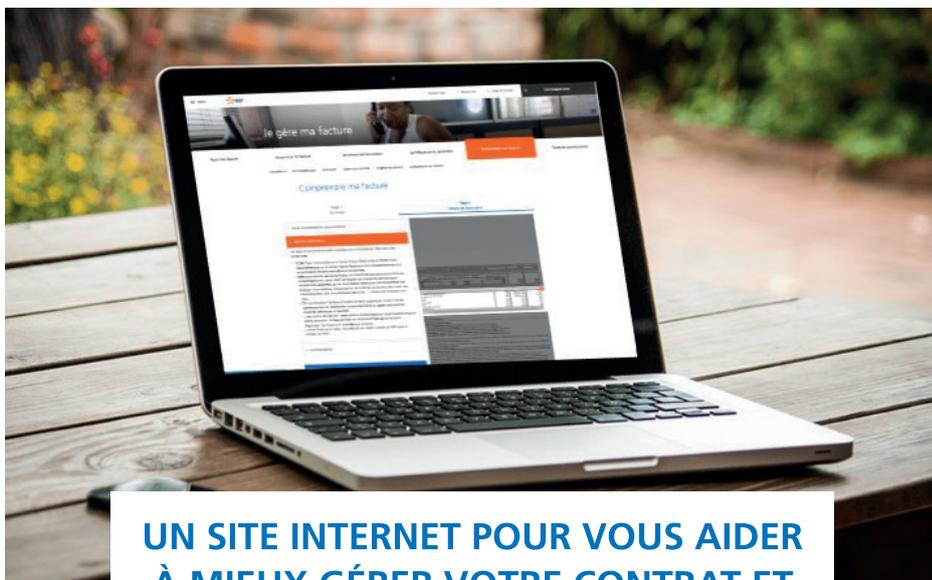
### #Astuces

#### 1ère connexion à l'application EDF DOM & CORSE ?

C'est simple, utilisez les identifiants de connexion de votre **espace client EDF**.

#### Vous ne possédez pas encore d'identifiants pour votre espace client ?

Munissez-vous de votre dernière facture et rendez-vous sur le site **www.edf.mq**, rubrique « Mon espace client » pour créer un compte.



## UN SITE INTERNET POUR VOUS AIDER À MIEUX GÉRER VOTRE CONTRAT ET VOTRE CONSOMMATION D'ÉNERGIE

Simplifier vos démarches et améliorer la navigation sur notre site font partie des engagements que nous prenons afin de vous offrir une relation fluide et personnalisée.

[www.edf.mq](http://www.edf.mq)

- Vous y trouverez **une explication interactive et détaillée de votre facture** (consommation, taxes ...).
- Vous pourrez **nous faire part à tout moment de vos demandes et réclamations** grâce aux formulaires disponibles sur notre site.
- Vous pourrez consulter nos offres et nos conseils d'efficacité énergétique, afin de **réduire votre consommation et votre budget d'électricité**.

### ECO GESTE



EDF, partenaire du territoire, s'engage avec vous pour la transition énergétique. Devenez acteur avec des gestes simples en ayant les bons réflexes ! Pour « Agir plus » au quotidien, si vous devez climatiser, réglez votre climatiseur à 24 °C plutôt qu'à 22 °C vous permet d'économiser jusqu'à 100 €/an et de réduire votre empreinte carbone.



## Le saviez-vous

**Le tarif de l'électricité est identique quelle que soit la zone du territoire français où vous résidez.**

C'est le principe de la «péréquation tarifaire» qui garantit l'application du même tarif sur tout le territoire français y compris sur les territoires insulaires où le coût de production de l'électricité est plus élevé qu'en France hexagonale.



## Régler vos factures d'énergie

**e-paiement, bornes interactives de paiement : nos solutions s'adaptent à vos besoins ...**

Vous souhaitez :

- Gagner du temps ?
- Eviter la facturation de frais de retard ?
- Maitriser et lisser votre budget en payant un montant fixe par mois ?

Un réflexe simple : optez pour la mensualisation et facilitez-vous la vie !

Rendez-vous sur [www.edf.mq](http://www.edf.mq) ou contactez votre conseiller au 0596 592 200.



## PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE : EDF EN MARTINIQUE S'ENGAGE

**Le chèque énergie** est un nouveau dispositif mis en place par l'Etat depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018. Il succède au Tarif de Première Nécessité (TPN). C'est une aide au paiement des dépenses énergétiques, attribuée sous condition de ressources sur la base de la déclaration du revenu fiscal.

En partenariat avec les acteurs sociaux du territoire, EDF en Martinique accompagne les ménages bénéficiaires du chèque énergie.

### Vous avez reçu un chèque énergie ? Pour l'utiliser :

1	<p><b>Munissez-vous de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre adresse email</li> <li>• Votre chèque énergie</li> <li>• Une de vos factures EDF</li> </ul>
2	<p><b>Connectez-vous sur :</b></p> <p><a href="http://www.chequeenergie.gouv.fr">www.chequeenergie.gouv.fr</a></p>
3	<p><b>Sélectionnez « Électricité de France Martinique »</b></p> <p><b>Cochez la case « préaffectation »</b> pour ne pas avoir à renouveler la démarche l'an prochain</p>
4	<p><b>C'est fini !</b></p> <p><b>Le montant du chèque sera déduit de votre facture.</b></p>

## UN SHOWROOM DÉDIÉ À LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



**Le premier show-room de la caraïbe** entièrement dédié à la transition énergétique a été créé en Martinique. Situé sur l'ancien site industriel d'EDF à Bellefontaine, cet espace pédagogique de plus de 200 m<sup>2</sup> permet de découvrir les enjeux de la lutte contre le réchauffement climatique et les projets clés qui apporteront des solutions concrètes pour relever ce défi dans les années à venir.

